



ICUU (USO-project 2017-2019)

Intercultural Competences for Utrecht University

3e Adviesraadbijeenkomst. 1 November 2018

Bijdrage

Marie-Rose Blokzijl MA (Farmacie) en dr. Pauline Hörmann, USBO



Onderzoek Alumni

USBO & Farmacie

- **Doel survey:**
 - Interculturele conversaties in het huidige werk?
 - Interculturele competenties nodig in het huidige werk?
 - Welke Interculturele competenties gemist in de opleiding (bachelor/master)?
 - Suggesties voor de opleiding m.b.t. Interculturele competenties in het curriculum?
- Data: welke implicaties voor onderwijs over/training in interculturele competenties?
- Doel: Geschikte koers om belang ICC verder in te bedden in onderwijs n.a.v. de resultaten



Vraag: verwachtingen

- Stel:

U vraagt oud-studenten of er interculturele vaardigheden zijn die ze niet geleerd hebben tijdens hun bachelor en hun master aan de UU en die zij momenteel missen op de werkvloer.

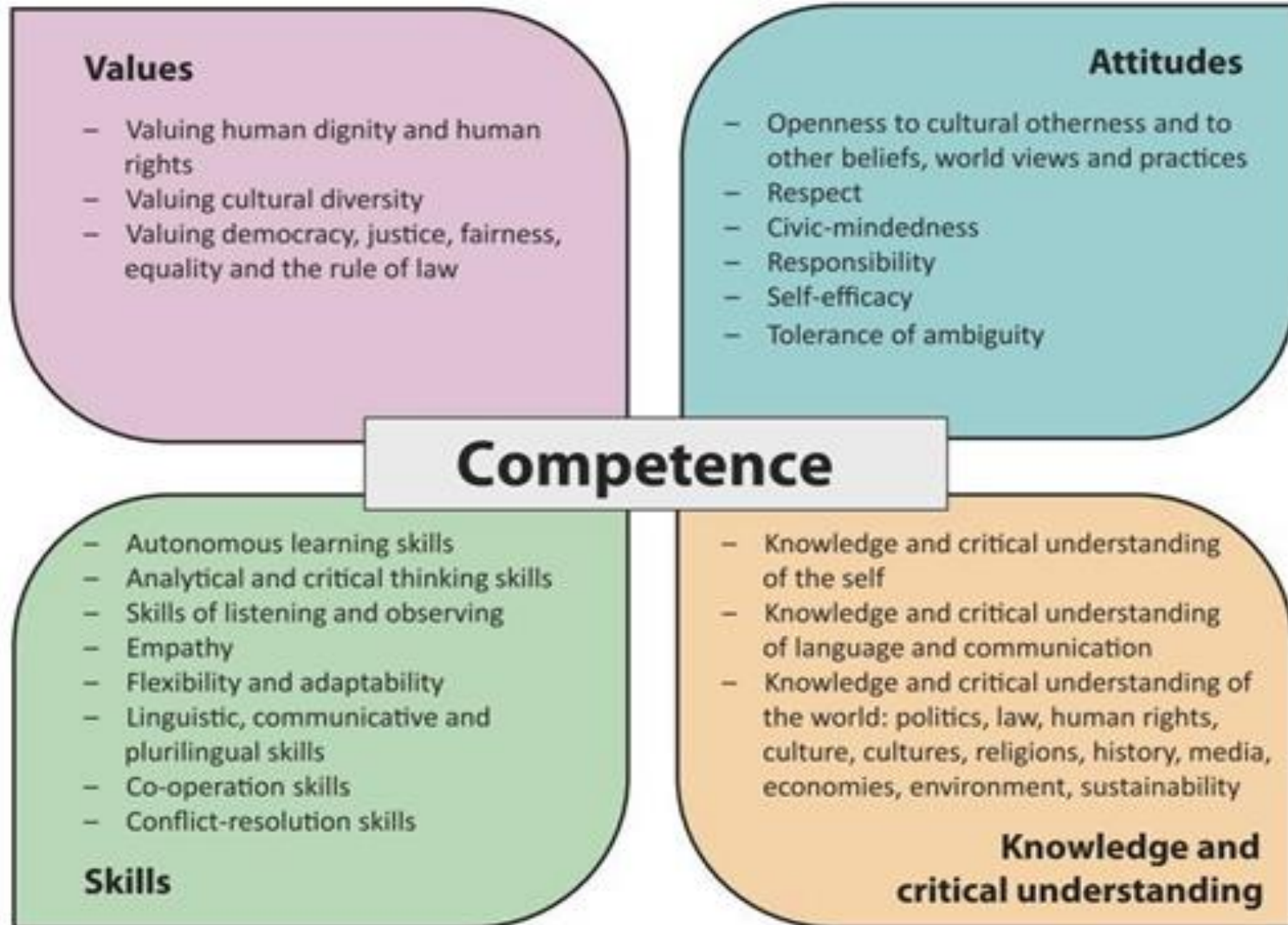
Welke antwoorden verwacht u te krijgen?

- In groepjes in gesprek over de uitkomsten (plak op post-its)
- Wissel: verschuif de post-its naar het volgende groepje
- Plenaire discussie

Kader: Council of Europe



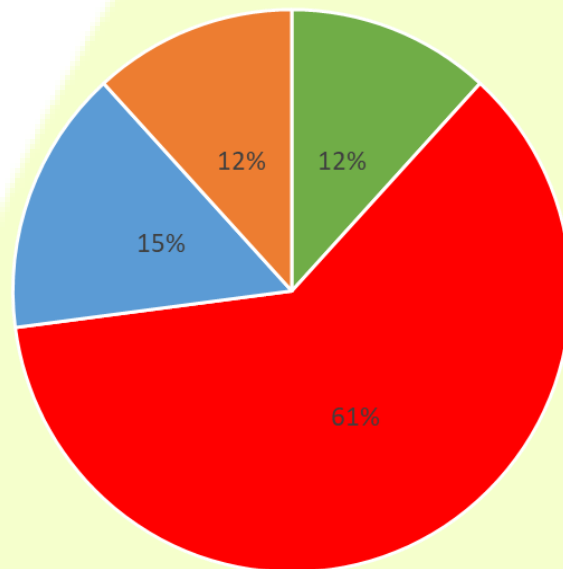
The 20 competences included in the model



Deel 1 en 2. Aandacht en ruimte voor interculturele competenties in de bachelor en de master (resultaten zijn ongeveer vergelijkbaar)

Is er in de opleiding expliciet aandacht geweest voor interculturele competenties?

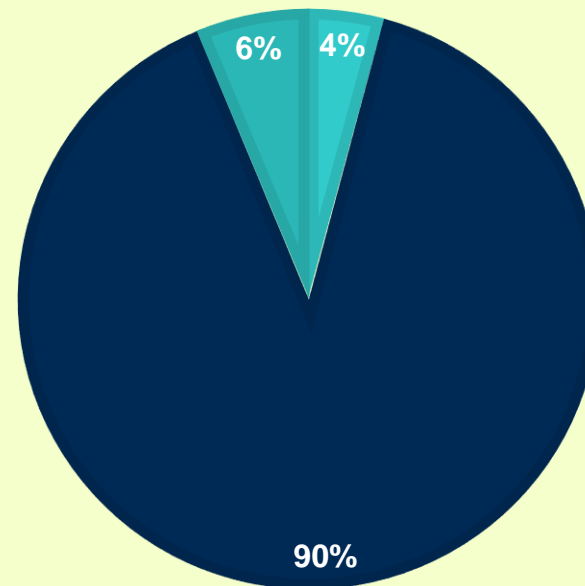
USBO



■ Ja ■ Nee ■ Twijfel ■ n.v.t.

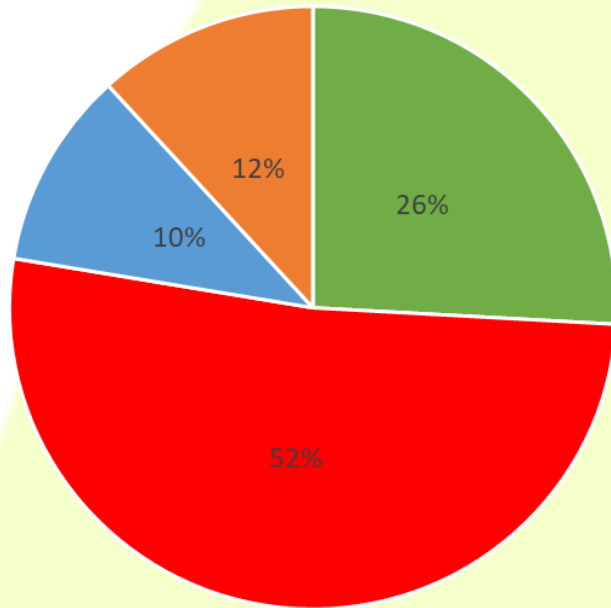
Farmacie

■ JA (4%) ■ NEE (90%) ■ N.V.T. (6%)



Is er in de opleiding voldoende aandacht besteed aan interculturele competenties?

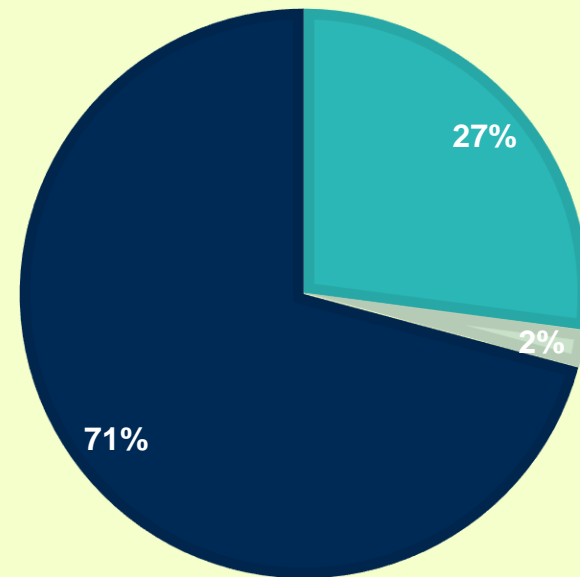
USBO



■ Ja ■ Nee ■ Twijfel ■ n.v.t.

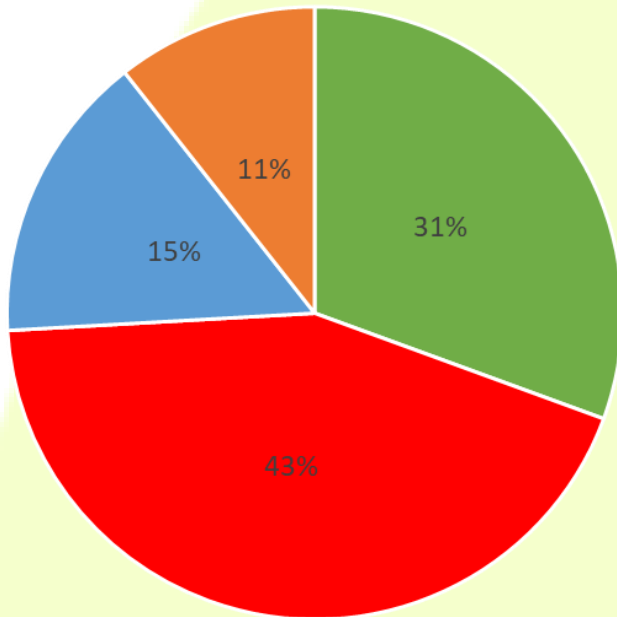
Farmacie

■ Ja (27%) ■ N.V.T. (2%) ■ Nee (70%)



Heeft u in uw vrije ruimte vakken / modules gevolgd op het gebied van interculturele communicatie?

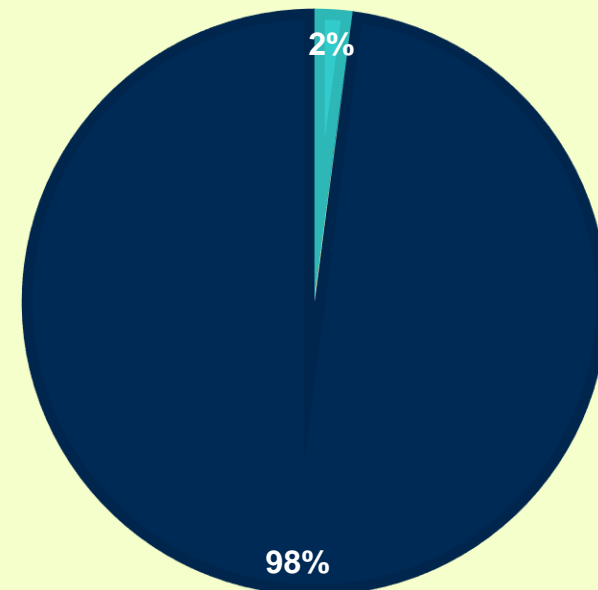
USBO



■ Ja ■ Nee ■ Twijfel ■ n.v.t.

Farmacie

■ JA (2%) ■ Nee (98%)





Samenvattend bij deel 1 en 2: Opleiding bachelor en master

Meerderheid respondenten geeft aan dat er onvoldoende aandacht is geweest in opleiding BA en MA voor icc

Men geeft bij USBO aan dat dit veelal komt door homogene groep studenten

Diverse respondenten geven aan dat deze icc in de werkpraktijk (kunnen) worden geleerd

Keuzevak vooral genoemd bij respondenten die wel iets met icc gedaan hebben in de opleiding bij USBO: Interculturele communicatie



Deel 3. Stellingen m.b.t. interculturele competenties binnen opleiding, verdiepend

Belangrijkste bevindingen over wat is geleerd tijdens opleiding:

- 1 Nieuwsgierig naar andere culturele achtergrond (USBO)
- 2 Menselijke waardigheid is belangrijk (USBO en Farm)
- 3 Kennis opgedaan over perspectieven op de wereld (USBO)
- 4 Geleerd om respectvol om te gaan met mensen uit andere culturen (USBO en FARM)
- 5 Geleerd samen te werken met personen met een andere culturele achtergrond (FARM)
- 6 Relatief lage scores bij verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen tijdens interculturele ontmoetingen (USBO en ook wel FARM)

Deel 4

Deel 4. Vragen en stellingen over eigen interculturele competenties op dit moment

Als u naar uw huidige werksituatie kijkt, welke interculturele competenties heeft u dan regelmatig nodig in uw werksituatie?

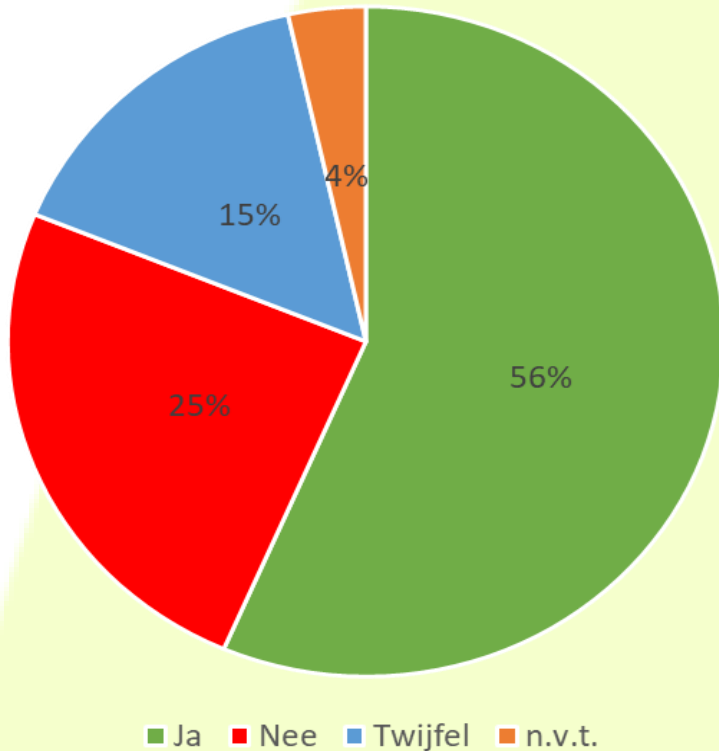
- USBO:
 1. Attitude, 2. Values, 3. Skills vooral Empathy, Flexibility, Co-operation en Adaptability

- Farmacie:
 1. Alle vier, 2. Knowledge & Skills, 3. Attitude

Uw eigen interculturele competenties op dit moment

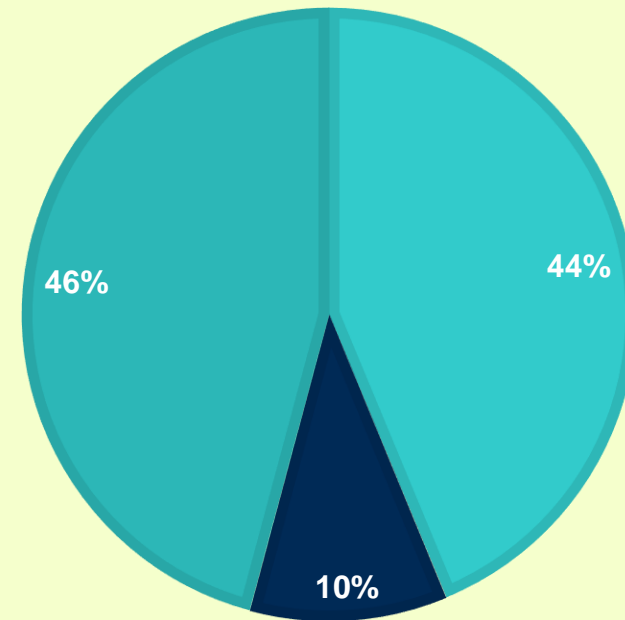
Werkt u in een team dat zich kenmerkt door culturele diversiteit, of heeft u in uw werk te maken met interculturele interacties?

USBO



Farmacie

■ JA (44%) ■ Nee (10%) ■ N.V.T. (46%)





Farmacie

44% : Belangrijk om alle interculturele competenties te hebben.

→ **14%** alle competenties gemist in het onderwijs.

→ **48%** **KNOWLEDGE** het meest gemist

Knowledge & skills worden als het meest belangrijk gezien.

USBO

Samenvattend bij 4:



Respondenten geven aan:

- Competenties in praktijk nodig zijn: Attitude, Values en een aantal specifieke Skills
- Vooral Knowledge gemist in opleiding

Verklaring daarvoor:

Respondenten hebben skills vooral in praktijk geleerd

Toch adviseren zij om deze in opleiding aan bod te laten komen (en ze zeggen niks over Knowledge...)



Vragen aan adviescommissie

Op basis van deze resultaten:

1. Bestaan er verschillen tussen uw verwachtingen en de resultaten van dit onderzoek? Zo ja: welke?
2. Wat zijn in uw beleving de meest significante uitkomsten van dit onderzoek?
3. Wat zou u ons aanraden om daarmee te doen?

Met andere woorden:

4. Hoe raadt u ons aan om verdergaande inbedding van interculturele competenties in het universitaire onderwijs gestalte geven?
5. En hoe krijgen we het onderwerp beter (en breder) op de agenda?